



Pereira, 30 Abril de 2018

**CIRCULAR No. GSO - 347- FINANCIERO
DIRIGIDA A PROVEEDORES DE AUDIFARMA S.A**

Asunto: CONSULTAS ESTADOS DE CUENTA Y CERTIFICADOS DE RETENCION - SIEP MULTIEMPRESA

Cordial saludo,

Informamos que se han habilitado las funcionalidades para consultar y descargar los estados de cuenta y los certificados de RETENCION DE IVA - RETENCION DE ICA y RETENCION EN LA FUENTE, en nuestro aplicativo de proveedores SIEP MULTIEMPRESA (Sistema de Información Electrónica Proveedores), con el objetivo de atender de forma ágil y oportuna sus solicitudes y ofrecer un mejor servicio.

Para realizar sus consultas debe tener asignado usuario y contraseña, en caso de no tenerlos debe solicitar los datos de ingreso por medio de reporte de novedad.

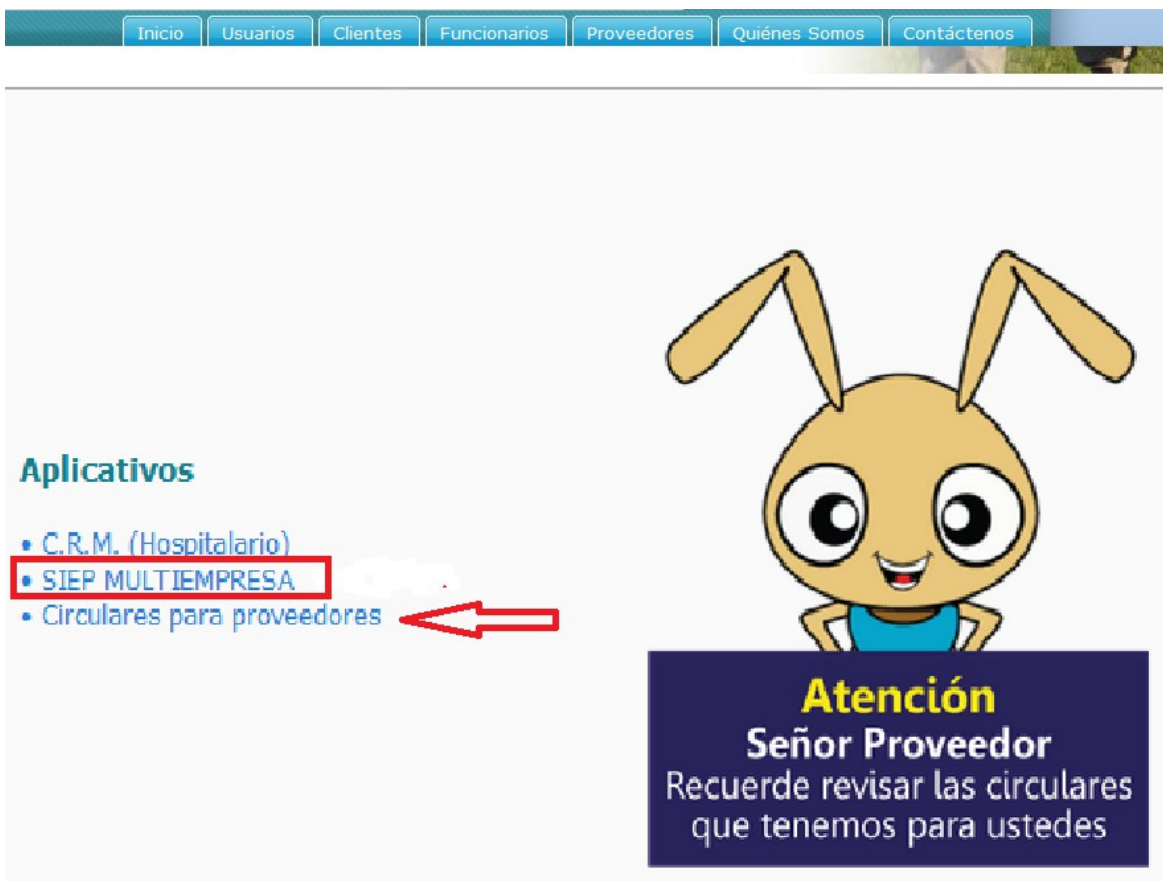
A continuación encontrará las indicaciones para solicitudes de usuario y contraseña por medio de reporte de novedad:

Ruta de ingreso: www.audifarma.com.co
Proveedores
Aplicativos – SIEP MULTIEMPRESA

Imagen de la página al ingresar - pestaña proveedores



Imagen de selección - Siep Multiempresa



- **REPORTAR NOVEDAD**

Si usted factura a otros NIT del grupo empresarial como (OFI - OUTSOURCING FARMACEUTICO INTEGRAL S.A.S, IPS ESPECIALIZADA S.A.) por favor tenga en cuenta relacionar a cuáles de ellos para poder atender sus requerimientos correctamente

The image shows a screenshot of the SIEP (Sistema De Información Electrónica Proveedor) login interface. At the top, the logo 'SIEP' is displayed in blue, with the version 'V 1.6.0.1' to its right. Below the logo, the text 'Sistema De Información Electrónica Proveedor' is visible. The main form area contains a dropdown menu for 'Empresa' with 'AUDIFARMA' selected, a checkbox for 'Proveedor Administrativo', and two input fields for 'Usuario' and 'Contraseña'. An 'Aceptar' button is located below the password field. At the bottom of the form, there are two links: 'Recordar Contraseña' on the left and 'Reportar Novedad' on the right, which is highlighted with a red rectangular border.

Ingreso sus datos y la categoría Solicitud usuario y contraseña SIEP

Cabe aclarar que **No** requiere de un usuario o contraseña para su uso.

Reporte de Novedades SIEP

Nombre Proveedor:

Nit (Sin DV): Ingrese su Nit (Sin DV)

Correo Electrónico:

Correo Alterno:

Nombre Contacto: Ingrese el Contacto

Teléfono Contacto: Ingrese el Teléfono

Ciudad: Seleccione Una Ciudad

Categoría de Novedad:

- Solicitud usuario y contraseña SIEP
- Solicitud revisión inconsistencias en pago
- Solicitud revisión estado de cuenta
- Solicitud confirmación de saldos en cartera
- Solicitud actualización de información.

Descripción de la Novedad:

Cuando cuente con su usuario y clave debe ingresar por la ruta anteriormente indicada.

Ruta de ingreso: www.audifarma.com.co
Proveedores
Aplicativos – SIEP MULTIEMPRESA

- **INGRESO A LA PAGINA PARA SUS CONSULTAS COMO PORVEEDOR:**
Seleccione la empresa, (AUDIFARMA- OFI INSTITUCIONAL - IPS ESPECIALIZADA)

The screenshot shows the SIOEP login interface. At the top, the logo 'SIOEP' and the version 'V 1.6.0.2' are displayed. Below the logo is the text 'Sistema De Información Electrónica Proveedor'. The main form area contains three input fields: 'Empresa', 'Usuario', and 'Contraseña'. The 'Empresa' dropdown menu is open, showing a list of options: AUDIFARMA, AUDIFARMA, HOSPITALARIO, OFI INSTITUCIONAL, OFI COMERCIAL, IPS ESPECIALIZADA (highlighted in blue), HOSPITALARTE, PHARMASER, and CEMEV IPS. A red box highlights the 'Empresa' label. Below the form is an 'Aceptar' button. At the bottom of the page, there are two links: 'Recordar Contraseña' and 'Reportar Novedad'.

Si al asignarle la clave se le indica que es proveedor administrativo, por favor tenga en cuenta de marcar el recuadro, de lo contrario dejarlo vacío.

This screenshot shows the SIOEP login form after the 'Proveedor Administrativo' checkbox has been checked. The 'Empresa' dropdown is set to 'AUDIFARMA'. The 'Usuario' field contains 'DATECSA S.A.' and the 'Contraseña' field is masked with dots. A red box highlights the 'Proveedor Administrativo' checkbox. The 'Aceptar' button is visible at the bottom of the form. The footer links 'Recordar Contraseña' and 'Reportar Novedad' are also present.

Digite su usuario y clave sin espacios tal cual se le envió a su correo

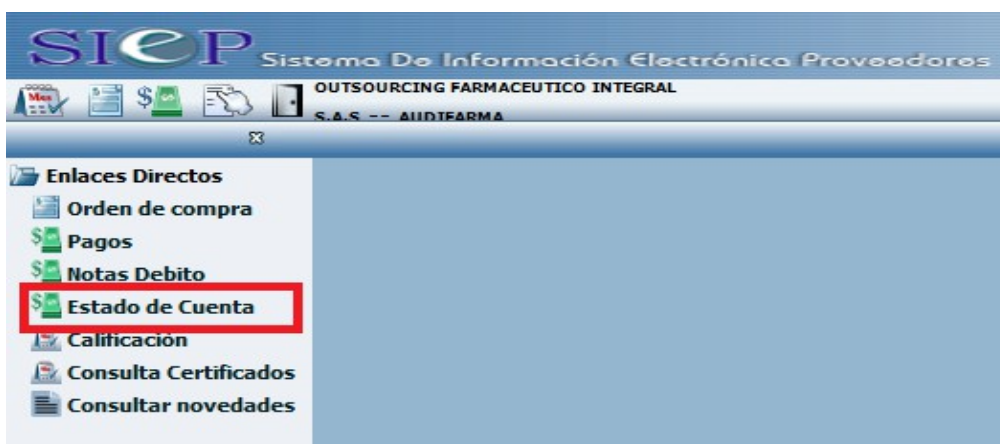


Por favor tenga en cuenta de ingresar correctamente los datos, debido a que después de 3 intentos fallidos se bloquea la clave y tendrá que realizar un nuevo reporte de novedad solicitando la reactivación.

- **CONSULTAR O DESCARGAR ESTADO DE CUENTA**

Esta información será actualizada el día 10 de cada mes, con corte al mes anterior.

Debe ingresar a la página SIEP con su clave y usuario, como se indica al inicio de este formato y seleccionar la funcionalidad Estados de Cuenta los cuales, también podrá exportar en documento excel



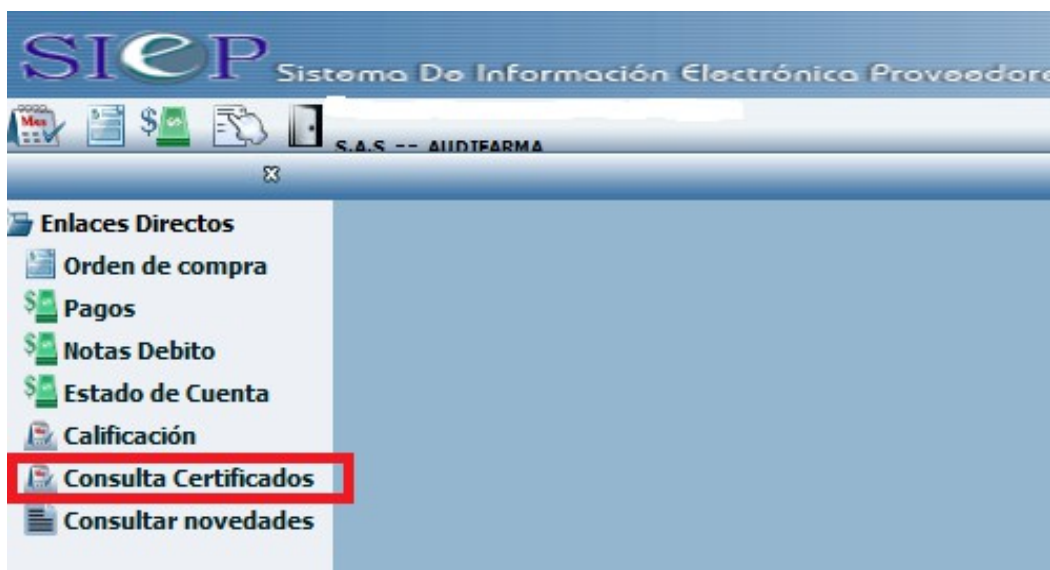
Opción para exportar en excel



Le invitamos que siga descargando su estado de cartera mes a mes para que pueda realizar su comparativo, con el fin de mantener conciliadas nuestras carteras y así poder detectar con oportunidad las novedades presentadas, tales como: número de factura incorrecto, diferencia en valor, factura no contabilizada, entre otros.

Dichos ajustes podrán ser solicitados mediante "reporte de novedad" desde la página SIEP

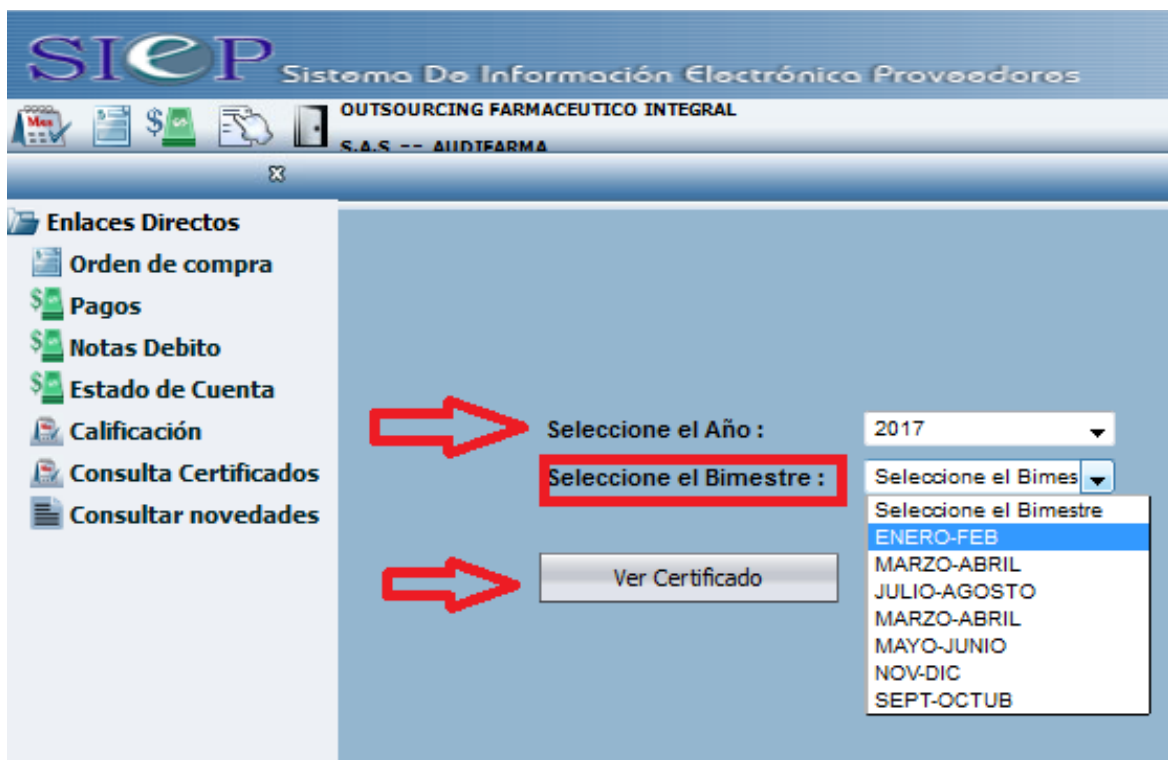
- **CONSULTA DE CERTIFICADOS**



Al ingresar a la página, debe seleccionar **CONSULTA CERTIFICADOS**, allí saldrá el menú de los tipos de certificados que puede consultar



Los certificados de retención de IVA y retención ICA le darán la posibilidad de seleccionar el año y luego el bimestre a consultar, después debe dar click en ver certificado



Consulta **Retención Fuente**

Para consultar los certificados de Retención por compras seleccionar el periodo **ENERO-DICIEMBRE** y para Retención por servicios periodo **2017**



• **CONTACTOS**

Para una mejor comunicación y claridad con nuestros proveedores, contamos con los siguientes canales de comunicación:

- En caso de inquietudes generales, se encuentra disponible una línea de atención a proveedores asistida por un Auxiliar de Operaciones en el Call Center.

Teléfono: (6) 3137800 Ext. 6167 y 6274

- El área de Tesorería dispone de su personal para atender los requerimientos generados en el aplicativo “SIEP MULTIEMPRESA”:

Mónica Vidal Cardona
Auxiliar Tesorería

Olga Lucia González Oyuela
Auxiliar Tesorería

monica.vidal@audifarma.com.co olga.gonzalez@audifarma.com.co

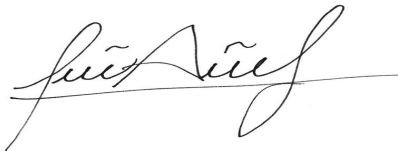
Para aclaraciones y/o anexos de los requerimientos generados en el aplicativo “SIEP MULTIEMPRESA”, se tiene habilitado el siguiente correo electrónico:

requerimientosproveedor@audifarma.com.co.

Nota: Los invitamos a que utilicen nuestro aplicativo para proveedores SIEP MULTIEMPRESA (Sistema de Información Electrónica Proveedores) desde cualquier navegador, donde podrán realizar las siguientes consultas y trámites:

- Reportar Novedad
- Consulta de pagos y soportes "**Pagos**".
- Consulta de notas y soportes "**Notas Debito**".
- Consultas de estados de cuenta con corte al mes anterior "**Estados de Cuenta**".
- Consultas de certificados
- Consultar novedades.

Agradecemos su atención



Yeison A. Duque Trejos

Jefe de Tesorería

PBX (6) 3137800 Ext. 6221 - Pereira

