

Descubre el bienestar a
un nuevo nivel con

AUDIFARMAapp

¡Una experiencia de
bienestar renovada!

Conoce todas las funcionalidades de nuestra app navegando en este menú

[Crear usuario](#)

[Login - Recuperar contraseña](#)

[Home](#)

[Turno virtual](#)

[Solicitud de domicilio](#)

[Solicitud de agendamiento](#)

[Otras funcionalidades](#)

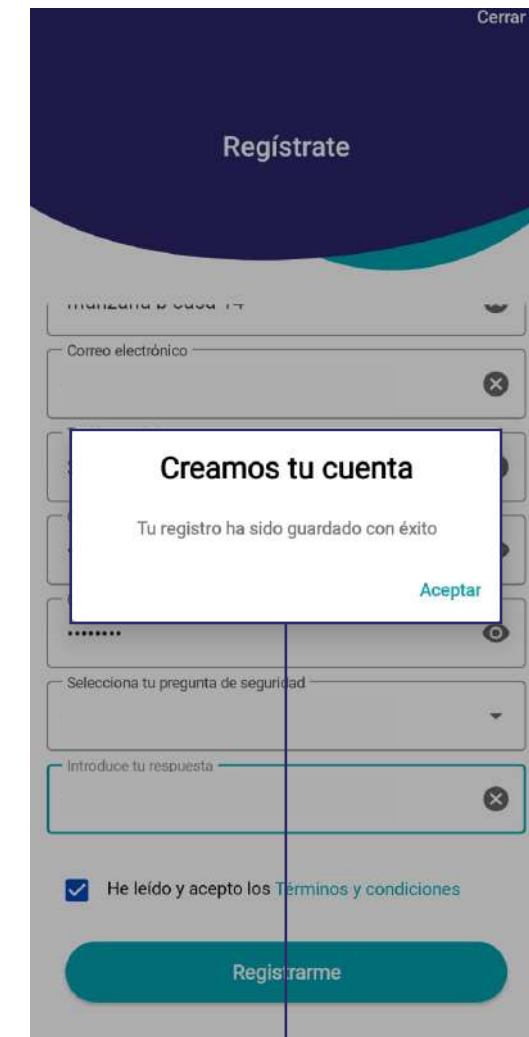
Crear usuario



Al ingresar a nuestra app encontrarás la opción de **Crear mi cuenta**



Diligencia todos los campos, lee los **Términos y condiciones** y **Regístrate**



Notificaremos la creación de tu usuario y ya podrás **iniciar sesión**

Login - Recuperar contraseña



Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

Número de documento

Contraseña

Conoce nuestros [Términos y condiciones](#)

Iniciar sesión

Recuperar mi contraseña

Crear mi cuenta

Ingresas a la app con tu documento y contraseña, si no la recuerdas puedes ingresar a **Recuperar mi contraseña**



Recuperar tu contraseña

Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

Número de documento

Consultar

Ingresas tu tipo y número de documento y dale en **Consultar**



Elige una de las opciones disponibles para restablecer tu contraseña

Enviar a tu correo electrónico
Ma*****5@hotmail.com **Solicitar**

Enviar mensaje de texto
311 *** *89 **Solicitar**

Con pregunta de seguridad
Diligencia tu respuesta **Validar**

Si no cuentas con acceso a ninguna de las opciones anteriores, te invitamos a generar una solicitud por nuestros canales oficiales [aquí](#)

Seleccionas una de las opciones habilitadas en un color diferente al gris, para actualizar tu contraseña y continúa con el proceso de verificación



Ingresa tu nueva contraseña

Contraseña

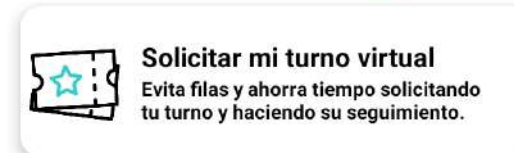
Confirmar tu contraseña

Tu contraseña debe tener entre 8 y 20 caracteres

Cambiar

Actualizas tu contraseña aquí

Home



En esta sección podrás encontrar temas de salud y bienestar

Encuentra opciones como Pedir mi domicilio, Agendarme en farmacia y Solicitar mi turno virtual

Aquí encuentras Red de farmacias, Historial de pedidos y Conoce tu app

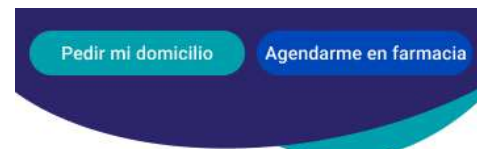
Encuentra respuestas a las preguntas frecuentes y conoce nuestros canales de comunicación

En el menú del perfil podrás actualizar toda tu información y consultar las notificaciones de la app

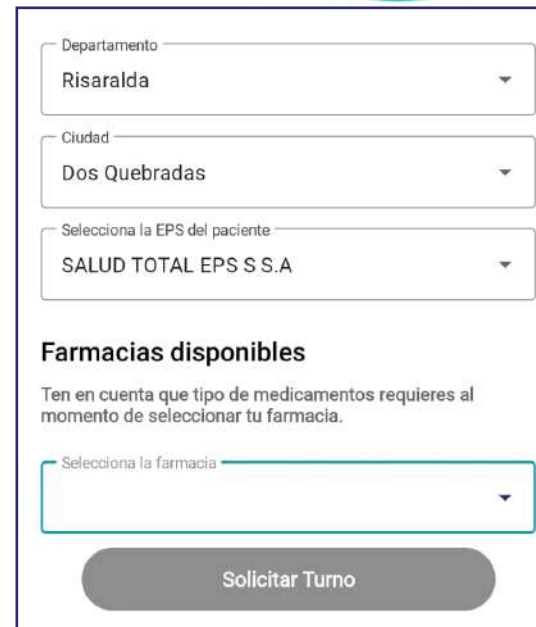
Turno virtual



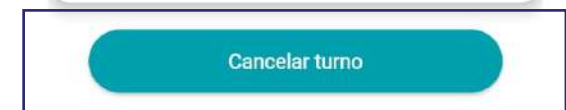
Da clic en el botón de **Solicitar mi turno virtual** para avanzar sin estar presente en la farmacia



Quando tengas un turno activo podrás visualizar esta imagen en la pantalla principal de tu App



Diligencia los campos y **Solicita tu turno**



Monitorea tu turno mientras llegas a la farmacia, si no alcanzas a llegar puedes **Cancelar tu turno**

Solicitud de domicilio



Solicitar mi turno virtual
Evita filas y ahorra tiempo solicitando tu turno y haciendo su seguimiento.

Consejos de salud



Da clic en el botón de **Pedir mi domicilio** para solicitar el envío de tus medicamentos



¿Para quién deseas solicitar el domicilio?

Con Audifarma puedes solicitar tus medicamentos, los de tu familia o amigos

Para ti

Para familia o amigos

Ahora tienes la opción de solicitar domicilio para ti o para un familiar o amigo



Departamento

Risaralda >

Municipio >

Farmacia >

Seleccione la farmacia donde usualmente reclama sus medicamentos.

¡Ten presente! Las farmacias para reclamar medicamentos del PBS y No PBS son diferentes.

Dirección

Horario Lunes a Viernes: 08:00 AM - 08:00 PM
Sábado: 07:00 AM - 12:00 PM

Tipo de servicio PBS

Seleccionar una dirección de la lista >

Dirección UBICADA!, o si desea agregar una nueva, presione este botón para ubicarla

Teléfono

Seleccionar >

Teléfono de contacto

SIGUIENTE >

Diligencia toda la información, selecciona una farmacia y dale en siguiente



Recuerda que debes adjuntar todas las fórmulas. Procura en la foto se vea completa la información y que esté legible

Autorizaciones disponibles

Consulta las autorizaciones que tienes disponibles con tu EPS

CONSULTAR AUTORIZACIONES

Ingresar autorizaciones

Si te hace falta algún medicamento, agrégalo acá en esta sección. Ingresas las autorizaciones que deseas reclamar y adjunta los soportes correspondientes.

Ingresas varias autorizaciones con el botón agregar

Número autorización AGREGAR

ADJUNTAR

CÁMARA

Adjuntar AUTORIZACIONES/FÓRMULA (Máximo 10 archivos, peso máximo por archivo 5MB)
Recuerda cargar una imagen legible.

< ATRAS

SOLICITAR >

Consulta o carga las imágenes de tu fórmula. Para continuar da clic en **Solicitar**



Recuerda que debes adjuntar todas las fórmulas. Procura en la foto se vea completa la información y que esté legible

Usuario con cobro:

Estas a un paso de finalizar con tu solicitud de entrega de medicamentos a domicilio, recuerda que este servicio tiene un valor de: **\$8000**

La entrega será en:

Dirección:

Te mantendremos informado sobre el avance de tu solicitud a través de los siguientes contactos:

Teléfono:

•

Correo electrónico:

•

¿Deseas confirmar la solicitud?

SI

NO

< ATRAS

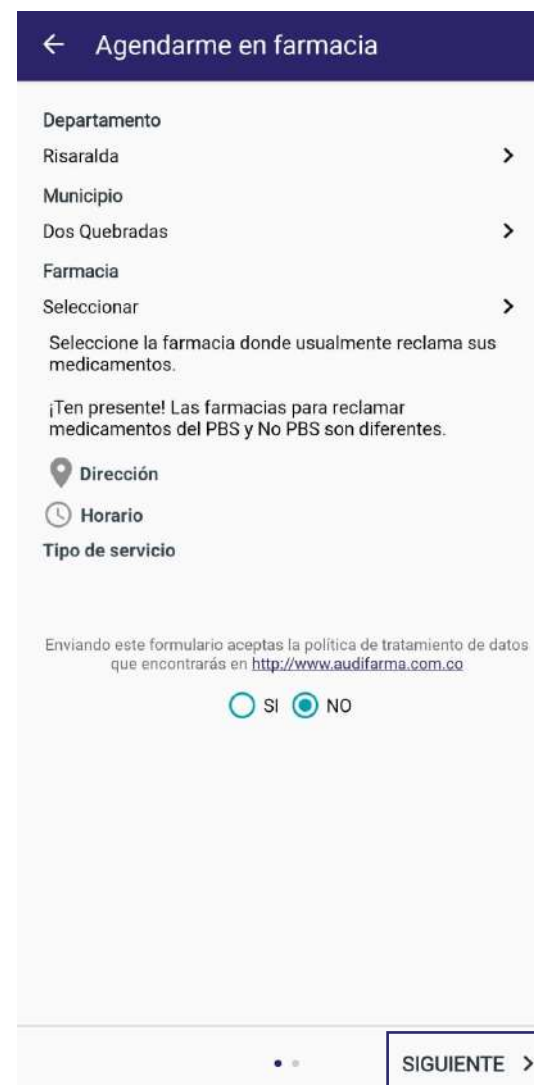
SOLICITAR >

Verifica tus datos y confirma la solicitud

Solicitud de agendamiento



Da clic en el botón de Agendarme en farmacia para programar tu visita



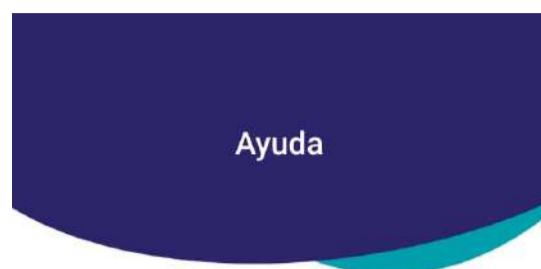
Diligencia los campos y da en Siguiente



Consulta o adjunta tu fórmula y selecciona la fecha y hora en la que deseas reclamar tus medicamentos, por último da en Solicitar

Otras funcionalidades

Ayuda



- Preguntas frecuentes**
Conoce toda la información para resolver tus dudas
- Contáctanos**
Comunícate con nosotros y aclara tus dudas



Encuentra las preguntas frecuentes y nuestros canales de comunicación en el menú de Ayuda



- ¿Qué plazo tengo para ir por mis medicamentos?
- ¿A qué farmacia debo ir por mis medicamentos?
- ¿Cómo hago para recuperar mi contraseña?
- ¿Puede el titular reservar los medicamentos de sus afiliados con su usuario en la App?
- ¿Qué pasa si cancelo o dejo cancelar mi reserva?
- Después de hacer la reserva ¿en cuánto tiempo puedo ir por mis medicamentos?
- ¿Cuáles farmacias están habilitadas para el uso de la App?
- ¿Qué tengo que hacer cuando llegue a la farmacia?



Resuelve tus dudas a través de estas opciones



¿Necesitas ayuda? Habla con nosotros

Chatear ahora

Atención personalizada. Horario de atención
Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Escribenos

Para mayor información ingresa a
<http://www.audifarmaapp.com>



Conoce nuestros canales de comunicación

Consultas



- Red de farmacias**
Consulta donde puedes reclamar tus medicamentos de acuerdo a tu EPS
- Historial de pedidos**
Conoce el historial de solicitudes de tu domicilio o agendamiento
- Conoce tu app**
Conoce todos los detalles y funcionalidades que tu app te brinda



Encuentra todas las consultas que necesitas en un solo lugar



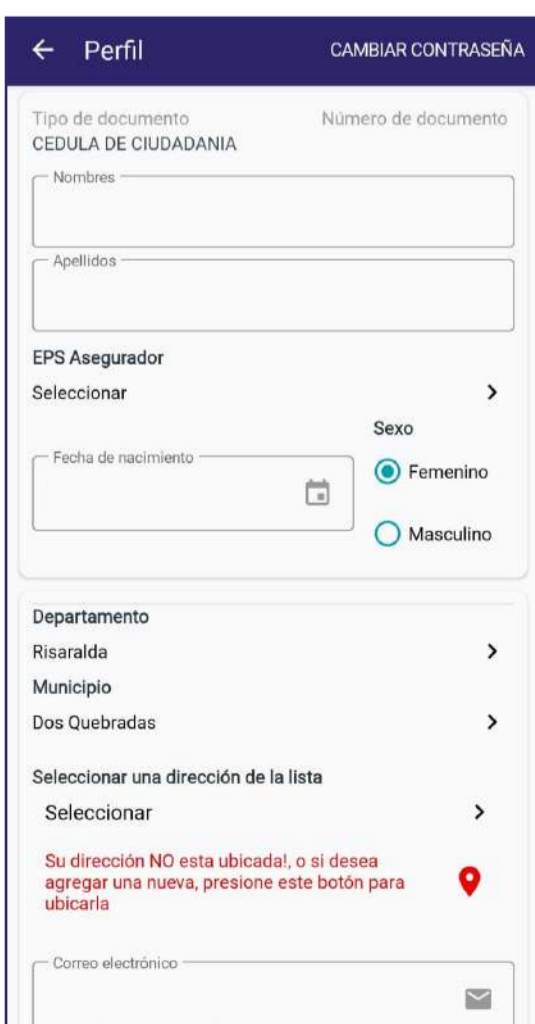
Encuentra la farmacia más cerca de ti

Puedes conocer el estado de tu domicilio, entre otras solicitudes



Conoce las funcionalidades de la app y aprovéchala al máximo

Perfil



Mantén tus datos actualizados



En el menú del perfil podrás actualizar toda tu información y consultar las notificaciones de la app



Consulta todas las notificaciones en un solo lugar