



AUDIFARMA S.A.
COORDINACIÓN TÉCNICA PEREIRA
CIRCULAR TE - 027

Pereira, junio 26 de 2019

PARA	PROVEEDORES DE AUDIFARMA S.A.
	ENTIDADES Y CLIENTES AUDIFARMA S.A.
	PERSONAL EN GENERAL DE AUDIFARMA S.A.
ASUNTO	SOCIALIZACIÓN DE CAMBIO ESTRUCTURAL DEL ÁREA TÉCNICA DE AUDIFARMA S.A, GENERANDO MECANISMOS QUE FACILITEN COMUNICACIÓN SEGÚN NECESIDAD ESPECÍFICA DE LOS PROVEEDORES Y CLIENTES.

¿Cuál es el antecedente de esta circular?

Debido al cambio estructural que ocurrió en el área técnica de la organización, donde ya no hay una Dirección Técnica Centralizada, sino que se definieron liderazgos técnicos por cada Gerencia (Gerencia Cadena de Suministro GGS, Gerencia de la Unidad Ambulatoria GUENA y Gerencia de la Unidad Hospitalaria GUENH, queremos socializar los medios de comunicación y funciones de cada área, enfocándonos en la Gerencia de la Cadena de Suministros, y así brindar un canal de atención ante sus necesidades, dudas o requerimientos, ya que en medio de la transición se han presentado dificultades para la diferenciación de funciones y responsables entre dichas áreas técnicas.

¿Que se está comunicando?

Socialización de cambio estructural del área técnica de la organización, facilitando canales de comunicación entre ambas partes suministrando contactos y funciones principales de cada área técnica.

El **ÁREA TÉCNICA DE LOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN (GCS)** son quienes se encargan de garantizar el cumplimiento técnico-normativo para las Centrales de Distribución (CEDIS) y prestar apoyo a toda la organización en diferentes aspectos. Esta área Técnica pertenece a la Gerencia de la Cadena de Suministro y en está liderada por los coordinadores técnicos:

Edgar Mauricio Diez (Líder grupo técnico de CEDIS. Ubicación: CEDI Cedral)

Correo electrónico: edgar.diez@audifarma.com.co

Tel: 3188084760

Fijo: (6) 3499720

Ext: 6230

Marleny Martínez (CEDI Alsacia - Celta)

Correo electrónico: marleny.martinez@audifarma.com.co

Tel: 3128043496

Fijo: (1) 5874700

Ext: 1553 | 1323

Natalia Granada (CEDI Cali - OFI)

Correo electrónico: natalia.granada@audifarma.com.co

Tel: 3206959635

Fijo: (6) 3499720 – (2) 4464624

Ext: 6230 | 2527



Quienes son los encargados de dar respuesta a todas tus inquietudes técnicas en algunos temas como:

- PNC (Producto No Conforme).
- Desabastecidos.
- Recall (Retiros de productos del Mercado)
- Alertas sanitarias.
- Documentación Técnica (Fichas técnicas, certificaciones, registros sanitarios)
- Lineamientos Técnicos.
- Pérdida de Cadena de Frio.
- Verificación de condiciones en recepción técnica de pedidos, de acuerdo a nuestras políticas.

Las otras áreas técnicas de la organización son:

1. La **Gerencia de la Unidad Hospitalaria** tiene una Jefatura Técnica que se encarga de emitir directrices y apoyo en todos los aspectos técnico-normativos a todos los Centros de Atención HOSPITALARIOS – IPS ESPECIALIZADAS.

Responsable: Q.F. Sandra Palencia.
Correo electrónico: sandrap@audifarma.com.co
Tel: 3113862890
Fijo: (1) 5874700
Ext: 1327

2. La **Gerencia de la Unidad Ambulatoria**, tiene una Jefatura Técnica que se encarga de emitir directrices y apoyo en todos los aspectos técnico-normativos a todos los Centros de Atención AMBULATORIOS.

Responsable: Q.F. María Fernanda Hernández.
Correo electrónico: maria.hernandez.giraldo@audifarma.com.co
Tel: 3114246633
Fijo: (6) 3499720
Ext: 6133 – 6168

Cualquier inquietud por favor comunicarse, estamos a su disposición.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads 'Edgar Mauricio Díez Londoño'.

Q.F. EDGAR MAURICIO DÍEZ LONDOÑO

Coordinador Técnico Cedi Pereira
Líder técnico de CEDIS
Audifarma S.A.